



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRAMITE	X	SERVICIO	N/A
EXPEDICIÓN DE RECIBO DE PAGO POR SUMINISTRO DE AGUA POTABLE DE POZO					
DESCRIPCIÓN		Código de la Cédula TLAL AGUA CIF 004			
PROVEER DE AGUA POTABLE LAS DIFERENTES COLONIAS Y UNIDADES HABITACIONALES DE LA PARTE SUR DEL MUNICIPIO COMO: PEDREGAL, CERRO CRUZ DE MAYO, RUMOROSA, SAN DIEGO, MAGUEYAL, CENTENARIO, TEZOPILO, OCOTEPEC, SAN JOSE, ASI COMO LAS UNIDADES HABITACIONALES Y FRACCIONAMIENTOS: LAURA MENDEZ DE CUENCA, MAGISTERIO, SALVADOR ANGULO, EL ESCRIBIENTE, CHANTICO I Y II Y FRACCIONAMIENTO SANTA MARIA.					
FUNDAMENTO LEGAL:		* ARTÍCULO 130 FRACCIÓN I DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO ARTÍCULOS 67 FRACCION I, 69 FRACCION VI Y 70 DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y SUS MUNICIPIOS;			
DOCUMENTO A OBTENER:		FACTURA DE PAGO POR EL PERMISO		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: ANUAL	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE		CUENTE CON EL SERVICIO DE AGUA DE POZO			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCION O VERIFICACION Y OBJETIVO DE LA MISMA		N/A			
REQUISITOS		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO.	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>					
ÚLTIMO RECIBO DE PAGO		NO	SI		
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>					
ÚLTIMO RECIBO DE PAGO		NO	SI		
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>					
N/A		N/A	N/A	N/A	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		Acude a la coordinación de agua a solicitar la expedición de constancia de no adeudo de agua, de acuerdo a la factura que muestra. (Presentando recibo anterior para el trámite). Acude a la caja de la tesorería Municipal con la orden de PAGO. Hace entrega de copia de factura de pago de derechos y da copia de orden de pago, al auxiliar administrativo de la coordinación de agua			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		INMEDIATA			
COSTO		PAGO DE AGUA USO DOMESTICO. \$ 2,844.89 Artículo 130, Fracción II inciso A 1.8763 UMA X 12. Fundamento Jurídico: Artículo 130, Fracción II Inciso A Uso Doméstico 1.8763 X12 UMA, Fracción II Inciso B Uso no Doméstico 9.5422 * 12 UMA. Código Financiero del Estado de México. PAGO DE AGUA USO DOMESTICO. Artículo Fracción II inciso B 9.5422 UMA X 12			
FORMA DE PAGO		EFECTIVO	SI	TARJETA DE CRÉDITO	SI
DONDE PODRÁ PAGARSE		CAJA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO			
OTRAS ALTERNATIVAS		CHEQUE O DEPÓSITO			

CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		CUMPLIR CON EL PAGO CORRESPONDIENTE			
APLICACION DE LA AFIRMATIVA FICTA		N/A			
DEPENDENCIA U ORGANISMO			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE		
DIRECCION DE DESARROLLO URBANO Y OBRAS PUBLICAS			COORDINACION DE AGUA Y ALCANTARILLADO		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		ING. GERARDO OSCAR NAVA GARCIA			
DOMICILIO:	CALLE:	AV. FRAY MARTIN DE VALENCIA		NO. INT. Y EXT.:	S/N.
COLONIA:	CENTRO	MUNICIPIO:	TLALMANALCO		
C.P.:	56700	HORARIO Y DIAS DE ATENCION		LUNES A VIERNES DE 09:00 A 16:00 HRS. Y SABADO DE 09:00 A 13:00 HORAS	
LADA	TELEFONOS		EXTS.	FAX	CORREO ELECTRONICO
597	97 79867		N/A	N/A	<a href="mailto:aguayalcantarillado@tlalmanalco.gob.mx">aguayalcantarillado@tlalmanalco.gob.mx</a>
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
OFICINA	N/A				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	N/A				
DOMICILIO:	CALL E:	N/A		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A	
C.P.:	N/A	HORARIO Y DIAS DE ATENCION		N/A	
LADA	TELEFONOS		EXTS.	FAX	CORREO ELECTRONICO
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A				
<b>INFORMACION ADICIONAL</b>					
PREGUNTA FRECUENTE 1	¿POR QUÉ EL COSTO?				
RESPUESTA:	NUESTRA TARIFA ES LA ESTABLECIDA EN LO QUE NOS INDICA EL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO EN SU ARTÍCULO 130				
PREGUNTA FRECUENTE 2	¿EXISTE ALGÚN DESCUENTO?				
RESPUESTA:	SÍ, DEL 38% A ADULTOS MAYORES, PENSIONADOS, JUBILADOS Y DISCAPACITADOS, TRAYENDO UNA CREDENCIAL QUE LO COMPRUEBE				
PREGUNTA FRECUENTE 3	¿PUEDO PAGAR EN PARCIALIDADES LOS DERECHOS?				
RESPUESTA:	NO, DEBERÁ SER PAGADO EN UNA SOLA EXHIBICIÓN.				
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>					
ELABORÓ:		 <b>TLALMANALCO</b> GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027 M		FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	
C. OLLIN SARRILLO CORTEZ ENLACE DE MEJORA REGULATORIA		 TLALMANALCO, ESTADO DE MEXICO <b>ING. GERARDO OSCAR NAVA GARCIA</b> DIRECTOR DE OBRAS PUBLICAS		09/JUNIO/2025	